



OGGETTO : CONDIZIONI GARANZIA DISTRIBUTORI LASER INFORMATICA SRL

Su ogni prodotto acquistato da Laser informatica srl vige la garanzia del Produttore o dell'Importatore ufficiale in Italia. La garanzia è di uno o due anni. **La garanzia di 2 anni ai sensi del DL24/2002** si applica al prodotto che presenti un difetto di conformità, purché il prodotto stesso sia utilizzato correttamente, nel rispetto della sua destinazione d'uso e di quanto previsto nella documentazione tecnica allegata. Tale garanzia **è riservata al Consumatore privato** (Art.1 Par. A: qualsiasi persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta, ovvero effettua l'acquisto senza indicare nel modulo d'ordine un riferimento di Partita IVA).

Per fruire dell'assistenza in garanzia, il cliente dovrà conservare la fattura e compilare il MODULO RMA esclusivamente per iscritto, possibilmente via Web, altrimenti via FAX, al quale seguirà una conferma di rientro con un numero di riferimento, quindi il prodotto, solo dopo tale comunicazione, dovrà essere rispedito o consegnato presso i nostri magazzini per la riparazione. Laser informatica srl adempierà alle condizioni di Garanzia con la sua sostituzione con un prodotto uguale o equivalente.

In caso di difficoltà al reperimento dell'articolo, è facoltà di Laser Informatica srl di adempiere alle condizioni di Garanzia proponendo il rimborso all'acquirente del corrente prezzo di mercato del prodotto stesso o la sostituzione con altro prodotto equivalente.

Laser Informatica srl si impegna ad espletare gli interventi in Garanzia nel più breve tempo possibile, compatibilmente con la disponibilità del prodotto sul mercato (nel caso di sostituzioni) o con i tempi di risposta dei centri di Assistenza dei Costruttori situati fuori dal territorio nazionale.

Si prega di NON inviare manualistica, accessori e dischi.

La garanzia esercitata da Laser Informatica srl, avviene esclusivamente presso la sede di Torino e non copre le spese di trasporto di andata e ritorno, di imballo e di spedizione. Eventuali spese di trasporto da/per l'Assistenza, sono a carico dell'acquirente.

La Garanzia viene a decadere in caso di danneggiamento del bene durante il trasporto, Laser Informatica srl darà comunicazione al cliente dell'accaduto (entro 4 giorni dal ricevimento del bene nei propri magazzini), per consentirgli di sporgere tempestivamente denuncia nei confronti del corriere da lui scelto e ottenere il rimborso del valore del bene (se assicurato); in questa eventualità, il prodotto sarà messo a disposizione del cliente per la sua restituzione, contemporaneamente annullando la richiesta di intervento in garanzia.

La Garanzia viene a decadere su tutti i prodotti che, o in caso di utilizzo improprio dell'oggetto, incuria, danno volontario o per qualunque problema conseguente ad una errata installazione e /o manutenzione, improprio maneggiamento o uso in condizioni ambientali non corrispondenti alle specifiche del prodotto. L'apertura dei sigilli apposti dal Costruttore o l'asportazione, anche solo in parte, del numero seriale fa decadere la Garanzia.

Si fa presente che tutti i prodotti soggetti ad usura (cavi, ventole, cabinet, lampade, mouse, tastiere) e tutto il materiale di consumo **non sono coperti da Garanzia**. I prodotti non coperti da Garanzia resi nell'arco di 5 gg dall'acquisto, saranno sostituiti immediatamente fermo disponibilità nostro magazzino.

Laser Informatica srl non offre ulteriori Garanzie scritte od orali nei limiti consentiti dalle vigenti Leggi, qualsiasi Garanzia implicita o condizione di commerciabilità, qualità soddisfacente o idoneità specifica è limitata alla Garanzia stessa. Resta escluso ogni diritto a risarcimento danni o indennizzi, nonché ogni responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose. La Garanzia copre esclusivamente guasti del componente stesso. (Nessuna richiesta può essere avanzata per danni indiretti, quali perdita dati, fermo macchina e simili, per i quali esistono forme di copertura assicurativa specifiche)

La Garanzia è riconosciuta esclusivamente all'acquirente originale dietro presentazione del documento di acquisto e del modulo di RMA. Nel caso in cui il prodotto sia un Personal Computer completo, assemblato e collaudato da Laser Informatica srl, è riconosciuto per il periodo di Garanzia del Personal Computer anche l'importo di mano d'opera necessario alla sostituzione del componente difettoso.

Nel caso in cui si tratti di un componente venduto separatamente e quindi installato su un sistema a cura di personale diverso da quello Laser informatica srl, la Garanzia è limitata al prodotto stesso; eventuale mano d'opera necessaria alla verifica e/o sostituzione verrà conteggiata alle condizioni correnti. In caso di mal funzionamento dovuto ad evidenti problemi di software (errata installazione di S.O., Programmi, Giochi, Driver, Altro) verrà conteggiato il costo della mano d'opera alle condizioni correnti.

L'ordine di acquisto da parte del Cliente conferma di fatto l'accettazione integrale delle condizioni di vendita.

Per qualsiasi dubbio riguardanti la riparazione di prodotti guasti, l'avvio di una procedura RMA, Vi invitiamo a rivolgervi all'ufficio Resi che si occuperà di gestire ogni vostra esigenza o problematica

COGLIAMO L'OCCASIONE PER PORGERE CORDIALI SALUTI.

RAGIONE SOCIALE :

P. IVA :

DATA:

TIMBRO E FIRMA (per presa visione)

.....

**DISTINTI SALUTI
UFFICIO. RESI**